



Confederazione delle Province e dei Comuni del Nord

**Alla cortese attenzione
degli Enti Associati alla Confederazione
delle Province e dei Comuni del Nord (Co.Nord)**

Spettabili Associati,

con la presente siamo a comunicarVi che è stata sottoscritta in data 20 febbraio 2018 una convenzione con la Maggioli S.p.A. per la fornitura di servizi di consulenza organizzativa e relativi all'analisi dei processi.

Come è noto, la mission del Gruppo Maggioli è quella di offrire alle organizzazioni pubbliche e private, in Italia e all'estero, servizi e prodotti di eccellenza per favorire l'innovazione tecnologica e di processo; coltivare e diffondere cultura, creatività e talento attraverso un team di risorse competenti e professionali; affiancare le Pubbliche Amministrazioni, i Professionisti e le Aziende nel semplificare i processi e migliorare i servizi, accrescendone il valore. Un obiettivo strategico che viene perseguito quotidianamente dal Gruppo Maggioli attraverso le sue molteplici ed integrate attività che interpretano al meglio il tema dell'impatto sulle esigenze future.

Nello specifico, il servizio di Consulenza di Direzione della Maggioli aiuta le Amministrazioni Pubbliche a migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi erogati ai cittadini, intervenendo sui processi di lavoro per garantire maggiore rapidità e abbattere i costi di gestione.

Tra i progetti di analisi e consulenza organizzativa più interessanti e che possono avere positive ricadute sui Comuni che aderiscono a CO.NORD, si segnalano in particolare quelli legati alla realizzazione di nuovi sistemi di erogazione dei servizi ai cittadini ed alle imprese (i cosiddetti Sportelli Polivalenti e Polifunzionali di terza generazione), che hanno sia un positivo impatto sugli utenti (si crea un unico punto di accesso ai servizi dell'Ente) che sulla struttura organizzativa (si rendono più efficienti i processi e si toglie gran parte dell'attività di front office dagli uffici per veicolarla allo Sportello).

Altri progetti molto interessanti sono gli studi di fattibilità legati alla eventuale implementazione delle diverse forme di riordino amministrativo (gestioni associate, Unioni, fusioni), nei quali non si approfondisce solo l'aspetto territoriale o economico-finanziario, ma si progetta anche la nuova struttura ed il suo funzionamento.

Per informazioni contattare la segreteria della Confederazione al n. 035/402540 oppure inviare una mail a conord@conord.org.

Cordiali saluti.

Bergamo, 16 MAR. 2018

IL PRESIDENTE
(Andrea Monti)